学生网上缴费操作说明

推荐使用 IE 浏览器或 360 浏览器。

步骤一：登录财务缴费门户

请在浏览器地址栏输入：http://xyzf.cnu.edu.cn:8080 或在手机微信、支付宝中扫描如下二维码也可进入门户。

门户登录界面如下：



用本人校园信息服务门户的用户名和密码登录

用户名：学号（新生录取通知书中查询）

密码：默认是身份证后六位（大写）

登录成功后，进入学生缴费系统。

步骤二：进入缴费系统后，在“个人欠费查询”页面，点击“操作”栏中的“我要交费”链接后，进入付款页面。如下图红框所示：



如果有疑问，请拨打财务咨询电话：68902366（工作日拨打）。

步骤三：按以下说明进行网银缴费

1、付款页面：



请在此页面中确认支付的姓名、项目及金额都正确后，选择支付平台进行支付：

（1）支付宝：支持有支付宝账户的用户进行支付；

（2）首信易支付：支持一般网银用户利用银行网银支付；

如有疑问，请拨打财务咨询电话 68902366（工作日拨打）。

2、选择支付平台支付

（1）支付宝平台



扫码支付：运行手机支付宝钱包，直接扫描屏幕中的二维码。扫码成功后，即可进行支付操作。

登录支付：您还可以点击上图屏幕右侧红框中的按钮，进入登录支付界面（如下图）。在界面中录入本人的支付宝账户信息，登录成功后，即可进行支付操作。



如果在支付宝平台付款过程中出现问题，请拨打支付宝服务电话：95188（24 小时）咨询。

支付宝支付小技巧：如果您没有网银，而且支付金额较大，超出银行卡快捷支付的限额，您可以利用快捷支付先将钱分批充入支付宝余额中，然后再利用余额进行支付即可。

（2）首信易支付平台



网银支付：选择本人的网银开户银行，进行支付。支付前，可以点击所选银行名称后的“帮助”，先了解支付步骤及限额等信息。

银联在线支付：如果您手中没有已开通网银的银行卡，且支付的金额不大，可以选择“银联在线支付”（上图红框中部分），点击“提交”按钮，显示如下图界面：



在银联卡支付界面（红框中部分）中录入信息，然后按步骤进行操作。不熟悉支付步骤的，可以先点击“新手操作演示”查看操作步骤。

如果在首信易支付平台付款出现问题，请拨打首信易支付客服电话：4008182626（9：00-17:00）咨询。

3、**付款完成**

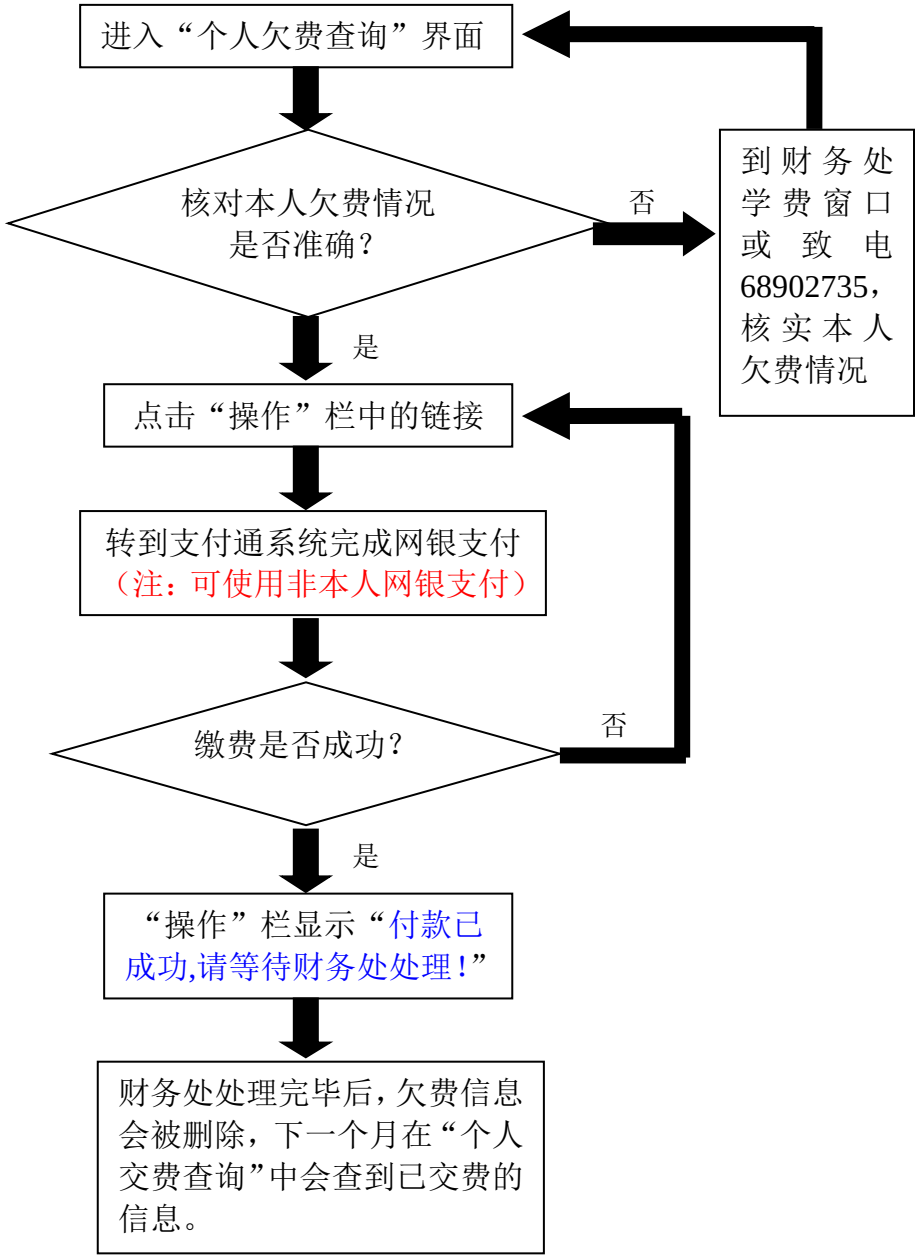
付款完成后，付款列表如下图所示：



4、付款数据查询

付款完成后，数据需经过校财务处进行对账、打印收据等处理后，才能上传到网上供学生查询，时间大约是一个月（节假日顺延）。只要学生登录缴费系统后，在学生欠费页面中显示“无数据”或“缴费已成功，等待财务处处理”即可认定已缴费。

业务总体操作流程：


进入“个人欠费查询”界面
核对本人欠费情况是否准确？
否
到财务处学费窗口或致电68902735，核实本人欠费情况
是
点击“操作”栏中的链接
转到支付通系统完成网银支付（注：可使用非本人网银支付）
缴费是否成功？
否
是
“操作”栏显示“付款已成功,请等待财务处处理！”
财务处处理完毕后，欠费信息会被删除，下一个月在“个人交费查询”中会查到已交费的信息。